

Gestion des conflits

Devenez le médiateur aguerri de votre équipe en apprenant à prévenir, gérer et résoudre les conflits avec efficacité et justesse.

Inter
1925€ HT
Par personne

Intra
Sur devis
Nous contacter

Les modalités de formation continue

Public :	Salarié en poste Demander d'emploi Entreprise VAE
Durée :	14 heures, 2 jours
Lieu :	Interfor - Amiens
Prochaines sessions :	13 au 24 décembre 2024

Objectifs

Objectif 1 Repérer les signaux annonciateurs d'une situation de conflit

Objectif 2 Adopter une posture propice à la prévention des conflits

Objectif 3 Prendre du recul face aux critiques et attaques pour rechercher des solutions

Objectif 4 Devenir agile pour gérer les situations complexes et faire preuve d'efficacité relationnelle

Programme

Définir les situations de conflit

Les différents types, les étapes et le processus, les enjeux de la prise en compte.

Prévenir le conflit

Les attitudes pour éviter et prévenir, repérer la vraie difficulté, les outils.

Gérer et traiter le conflit pour trouver une solution gagnant-gagnant

Identifier les enjeux et les stratégies de réussite, se positionner, argumenter, reconnaître ses limites et repérer les situations à risque.

L'après conflit

Rétablir la confiance mutuelle, se ressourcer, gestion du stress, levier de progrès.



Modalités et pré-requis de la formation

1 Certification de la formation

Aucune certification pour cette formation.

2 Pré-requis et validation des pré-réquis

Pas de pré-requis nécessaire pour cette formation.

3 Moyens pédagogiques

- Apports théoriques.
- Etudes de cas et mises en situation : de nombreux exemples pour faire le lien avec la pratique.
- Des temps de réflexion et de partage pour s'approprier les nouvelles connaissances.
- Un support écrit complet, remis à chaque participant pour pouvoir revenir sur ce qui a été dit

4 Délai d'accès

- Sous réserve de place disponible sur la session et avec un dossier complet, l'entrée en formation peut se faire sous 48h.
- **Attention**, via le CPF des délais incompressibles sont appliqués, l'administration du dossier étant gérée par la plateforme Mon compte formation.

5 Modalités d'évaluation de la formation

- Des évaluations formatives seront réalisées en cours de formation afin de stabiliser les modifications de représentation
- Une fiche « qualité » sera renseignée par les stagiaires en fin de formation conformément aux exigences ISO 9001

6 Accessibilité aux personnes en difficultés ou en situation de handicap

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour tout projet de formation l'équipe Interfor vous accompagne, plus d'infos sur :

Quelle spécialisation choisir après cette formation?

- Outils de leadership actif : Gérer, motiver et dynamiser votre équipe
- Manager de proximité : Les entretiens managériaux au quotidien

Comment financer ma formation?

Pour connaître les modalités de financement disponibles pour cette formation, nous vous invitons à contacter l'équipe)

Fiche RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/5641/>

Date de dernière à jour : 27/03/2024

