

# Titre Employé Polyvalent du Commerce et de la Distribution (EPCD)

Certification enregistrée au RNCP - niveau 3. N° 41353 valide jusqu'au 24/09/2030.

- Titre / niv. 3

## Deviens polyvalent-e et indispensable dans le commerce !

La formation te prépare à intervenir dans tous les aspects du commerce : de l'accueil et du conseil à la gestion des stocks, de la mise en rayon à l'organisation de l'espace de vente. Tu apprendras à réceptionner et contrôler les livraisons, assurer l'approvisionnement, mettre en valeur les produits, accueillir et orienter la clientèle, et veiller à ce que le magasin soit un lieu agréable et bien organisé. Ce titre est l'occasion d'acquérir des compétences concrètes — **sens du service, rigueur, polyvalence, adaptabilité et esprit d'équipe** — essentielles pour réussir dans la distribution. Grâce à des matières 100% professionnelles, tu obtiens un diplôme reconnu qui ouvre directement sur le marché du travail. Si tu as le goût du contact, l'envie de travailler dans un environnement dynamique et le sens de l'organisation, cette certification est un excellent point de départ pour construire ta carrière dans le commerce et la distribution.

Taux de réussite 2025  
nouvelle formation

% des sortants en activité - 2024  
nouvelle formation

## Deviens :

*Employé libre service, hôte de caisse, préparateur de commandes, employé de drive*

►► Poursuite possible sous conditions : *Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente.*

## Modalités pratiques



400 heures



### Rythme

400 heures de formations sur 1 an.



Prochaine rentrée : Avril 2026



### Pré-requis

- Satisfaire aux épreuves de sélection
- Tout public adulte
- Salarié : entreprise disposant d'un drive ou click and collect
- VAE : avoir 1 an d'expérience professionnelle dans les métiers cibles.



Amiens

Interfor veille à l'accompagnement et l'accessibilité de nos formations aux personnes en difficulté et situation de handicap.

## Atouts de la formation

- **Sauveteur Secouriste du Travail (SST)** : tu passes la certification directement pendant la formation !
- **Boîte à outils** : tout au long de la formation, on te donne les bases et les méthodes pour acquérir des compétences techniques ou comportementales (soft skills)
- **Ateliers numériques** : on t'aide à apprivoiser de nouveaux outils qui te seront utiles : pack office / Drive / Outils de formation à distance.
- **100% matières professionnelles** : cette formation a pour objectif ton insertion professionnelle directe, de ce fait, l'ensemble des matières enseignées sont des matières professionnelles.
- **Equipe à taille humaine** : Toute l'équipe t'accompagne tout au long de parcours, de ta candidature à l'insertion professionnelle - *en route vers la réussite !*
- **Différents types de financement** : alternance, CPF, OPCO, Partenaires institutionnels, nous t'accompagnons pour définir quelle est la meilleure solution en fonction de ta situation et ton projet.

**Mobilité internationale** - Interfor est particulièrement actif (financement, partenariats...) sur la mobilité des apprentis et vous accompagne sur vos projets de mobilités internationales de courte ou longue durée.



## Points clés du programme

### Bloc A : Approvisionner et réassortir les rayons du point de vente

1. Réception des livraisons, stockage, enregistrement et préparation des produits
2. Mise en rayon et valorisation des produits
3. Réassort des rayons et contribution à la gestion des stocks

### Bloc C : Préparer et remettre les commandes aux clients dans un contexte de retrait en point de vente ou en drive

8. Réception et organisation des commandes clients transmises par voie numérique
9. Structuration du parcours de collecte en magasin ou en entrepôt
10. Préparation et validation des commandes
11. Remise de la commande au client

### Bloc B : Tenir un poste de caisse et gérer les caisses en libre service

4. Préparation et clôture de la caisse
5. Enregistrement et encaissement des produits
6. Gestion des flux et litiges en caisse
7. Assistance aux caisses libre-service

### Activités transversales

Accueillir et accompagner les clients tout au long de leur parcours d'achat  
Appliquer rigoureusement les consignes et les normes relatives à l'hygiène et à la sécurité au poste de travail  
Appliquer au quotidien les consignes de tri, de gestion des déchets et d'économie des ressources



## Objectifs

**Mettre** à disposition des clients des produits de consommation distribués par son enseigne.

**Opérer** la mise en rayon et en préparant les commandes clients, émises par voie numérique.

**Accompagner** les clients dans leur parcours d'achat en répondant à leur demandes et en facilitant leur passage en caisse.

## Ils en parlent mieux que nous !



*J'ai commencé par un CAP commerce suivi d'un baccalauréat professionnel en commerce également. 5 belles années consécutives et diplômée.*

Avis google dde Emma Bourgie, promotion 2022



*J'ai été apprenti pendant 4 ans à Interfor, je trouve cet établissement vraiment parfait avec des formateurs compétents et gentils. Après un CAP et un BAC PRO je recommande vivement ce centre de formation qui propose des formations très complètes.*

Avis google de Alan Callas, promotion 2019.

**Prêt.e à te lancer** dans l'aventure ?  
▶▶ Ta candidature : **[max-interfor.fr](https://max-interfor.fr)**

### Des questions ?

Pose-les par SMS au **07 57 91 30 97** ou par message sur @alternance\_amiens @interfor

03 22 82 00 70 - [alternance@interfor-sia.com](mailto:alternance@interfor-sia.com) - [www.interfor.fr](http://www.interfor.fr)

