

Gestionnaire d'Unité Commerciale - Bac+2 / niv.5

Certification CCI France enregistrée au RNCP - niveau 5. N° 36141 valide jusqu'au 26/01/2027, code NSF 312p.

Booste ta carrière avec la formation Gestionnaire d'Unité Commerciale (GUC) !

Tu veux piloter une équipe, dynamiser les ventes et valoriser une marque au quotidien ? Accessible après le bac, cette formation t'apprend à gérer une unité de vente, animer ton équipe, optimiser les stocks et mettre en œuvre des actions commerciales et marketing efficaces.

En deux ans, tu développeras toutes les compétences clés pour analyser les performances, fidéliser la clientèle et faire grandir ton point de vente. Deviens un **gestionnaire polyvalent et stratégique**, au cœur du développement commercial d'une enseigne !

Taux de réussite 2025
100%
dont 20%
partiellement

% sortants en activité - 2024
81.25%

Deviens :

Vendeur.se en magasin, Responsable de magasin, Chef.fe de rayon...

►►► **Poursuite sous conditions vers le BAC +3 Bachelor Responsable Développement commercial, BAC +3 Responsable de Commerces et de la Distribution.**

Modalités pratiques



24 mois (805h)



Rythme

2 jours par semaine en centre de formation.



Prochaine rentrée : Septembre 2026



Pré-requis

- Diplôme du baccalauréat requis ou certification de niveau 4.



Amiens

Interfor veille à l'accompagnement et l'accessibilité de nos formations aux personnes en difficulté et situation de handicap.

Atouts de la formation

- **Modules 100%** consacrés à l'apprentissage de compétences professionnelles.
- **Enseignements concrets pratiques et mesurables** : mises en situation, jeux de rôle, études de cas d'entreprises, visites d'entreprises, rencontres avec des professionnels.
- **Formateurs experts** : des intervenants professionnels et experts de leur domaine.
- **Toute l'équipe t'accompagne** tout au long de ton parcours, de ta candidature à l'insertion professionnelle - *en route vers la réussite !*
- **Accès au Forum des langues** (apprentissage personnalisé et individualisé de l'anglais).

Mobilité internationale - Interfor est particulièrement actif (financement, partenariats...) sur la mobilité des apprentis et vous accompagne sur vos projets de mobilités internationales de courte ou longue durée pendant ou au terme de ta formation.



Points clés du programme

Bloc 1 : Mise en œuvre des actions commerciales et marketing phytogales de l'unité commerciale.

Etudier l'offre et son marché
Analyser les expériences clients
Repérer les tendances de consommation
Optimiser l'expérience client
Booster les ventes
Renforcer l'attractivité

Bloc 2 : Conseil, vente et gestion de la relation clients dans un contexte omnicanal

Analyser les caractéristiques de ses clients
Personnaliser l'accueil
Conseiller argumenter et vendre et assurer le traitement des réclamations
Fidéliser

Bloc 3 : Suivi des ventes et gestion des stocks de l'unité commerciale

Suivre les indicateurs commerciaux
Analyser les résultats et proposer des axes d'amélioration
Optimiser les commandes
Contrôler les réceptions des produits

Bloc 4 : Collaboration à l'organisation du fonctionnement de l'unité commerciale et à l'animation d'équipe

Contribuer à l'organisation du travail et du planning des collaborateurs
Veiller aux respects des règles d'hygiène et de sécurité
Contrôler et optimiser à la réalisation des activités
Gérer les conflits
Accompagner et former ses collaborateurs

Bloc professionnel

Pratique professionnelle évaluation en entreprise
Dossier professionnel : Ecrit et Oral



Objectif

Acquérir une forte technicité dans un ensemble de domaines de compétences indispensables à la gestion d'une entreprise commerciale.

Ils en parlent mieux que nous !

“

Interfor est un bon centre de formation, les formateurs sont à l'écoute, agréables et surtout présents pour nous aider pendant toute la formation. Je recommande Interfor à 100%.

Avis Google de Manon Robiquet, promotion 2022.

“

Bon centre de formation, Formateurs très pro. Je recommande vivement cet établissement.

Avis Google de Valentin Lefebvre, promotion 2020.

Prêt.e à te lancer dans l'aventure ?
▶▶ Ta candidature : **max-interfor.fr**

Formation disponible sur **parcoursup**
Entrée dans l'enseignement supérieur

Des questions ?

... Pose-les par SMS au **07 57 91 30 97** ou par message sur @alternance_amiens @interfor

03 22 82 00 70 - alternance@interfor-sia.com - www.interfor.fr

