

BTS Support à l'Action Managériale (SAM) - Bac +2 /niv. 5

Certification enregistrée au RNCP - niveau 5. N° 38364 valide jusqu'au 31/12/2027, code NSF 310p.

Prêt-e à devenir l'appui indispensable d'un manager ?

Le BTS SAM proposé par Interfor t'entraîne à **devenir le bras droit d'un directeur, d'un chef de service ou d'une équipe**, en maîtrisant l'organisation, la gestion administrative et la communication d'entreprise. Tu apprendras à **gérer des dossiers, coordonner des tâches, optimiser les processus** administratifs et **contribuer à la gestion de projets** – des compétences qui font la différence dans le quotidien des entreprises. Grâce à une formation mêlant théorie (économie, droit, langues étrangères) et pratique professionnelle, tu seras capable d'**assurer le support opérationnel**, la documentation, la communication interne et externe, et d'interagir efficacement dans des contextes variés. Ce parcours te donne les clés pour **devenir un pilier administratif solide – rigoureux-se, organisé-e et à l'aise dans les échanges**.



Deviens :

Assistant de Direction, Assistant Manager, Assistant import-export...

►► **Poursuites possibles vers BAC+3 Responsable de Gestion des Ressources humaines, BAC+5 Manager en Ressources humaines, BAC+5 Manager des Risques QHSE.**

Modalités pratiques

24 mois (1350h)

Rythme
2 jours par semaine en centre de formation.

Prochaine rentrée : Septembre 2026

Pré-requis
• Diplôme du baccalauréat requis.

Amiens

Interfor veille à l'accompagnement et l'accessibilité de nos formations aux personnes en difficulté et situation de handicap.

Atouts de la formation

- **Un rythme qui convient aux entreprises** : L'organisation de l'alternance comble nos entreprises partenaires et permet de répondre à leur besoin d'avancement sur les projets.
- **Forum des langues** : La maîtrise de 2 langues est indispensable dans ce BTS ! Chez Interfor, nous mettons les petits plats dans les grands, à votre disposition, le Forum des langues vous accompagne individuellement pour améliorer votre niveau en langue, en fonction de vos objectifs et de votre niveau de départ.
- **Equipe de formateurs experts** : Des formateurs aguerris et experts du domaine qu'ils enseignent.
- **Equipe à taille humaine** : Toute l'équipe t'accompagne tout au long de ton parcours, de ta candidature à l'insertion professionnelle - *en route vers la réussite !*
- **Formation solide pour construire ton parcours** : le BTS SAM offre un socle solide et complet pour envisager une poursuite d'études dans le management, RH.

Mobilité internationale - Interfor est particulièrement actif (financement, partenariats...) sur la mobilité des apprentis et vous accompagne sur vos projets de mobilités internationales de courte ou longue durée pendant ou au terme de ta formation.



Points clés du programme

Matières professionnelles - 57% du temps pédagogique

Optimisation des processus administratifs

Support opérationnel aux membres de l'entité

Gestion des dossiers en responsabilité

Amélioration continue des processus

Gestion des Ressources de l'entité

Gestion de projet

Préparation du Projet

Mise en œuvre d'une veille informationnelle liée au projet

Conduite du projet

Clôture du projet

Collaboration à la gestion des ressources humaines

Accompagnement du parcours professionnel

Contribution à l'amélioration de la vie au travail

Collaboration aux relations sociales

Participation à la performance sociale

Matières générales - 43% du temps pédagogique

Culture générale et expression

Langues vivantes A et B (anglais, espagnol, allemand ou italien)

Optionnel : Séjour Erasmus +

Séjour linguistique à l'étranger de 15 jours (destination 2024 : Irlande)

avec stage en entreprise



Objectif

Être capable de gérer des situations diverses et de complexité variable dans les domaines de la communication, de l'organisation et de la documentation.

Ils en parlent mieux que nous !

“

J'ai adoré mes 2 ans à Interfor. L'apprentissage est top, tout comme les formateurs. J'ai pu voyager à Dublin pendant 2 semaines, me permettant de me créer des souvenirs et des expériences à l'étranger.


Avis de Apolline POMMARD, promotion 2025.

“

J'ai adoré mes études et mon parcours au sein d'Interfor ! J'ai pu y effectuer un BAC sur 3 ans et un BTS sur 2 ans. L'équipe pédagogique est top, de même pour les formateurs.

Avis de Florine VAUCHEL, promotion 2024.

Prêt.e à te lancer dans l'aventure ?
▶▶▶ Ta candidature : **max-interfor.fr**

Formation disponible sur  **parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur

Des questions ?

... Pose-les par SMS au **07 57 91 30 97** ou par message sur  **@alternance_amiens**  **@interfor**

03 22 82 00 70 - alternance@interfor-sia.com - www.interfor.fr

