

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)

Diplôme enregistré au RNCP - niveau 5. N° 38362 valide jusqu'au 31/12/2028; code NSF 310/312. **-Bac+2 / niv.5**

Lance ta carrière dans un univers commercial qui bouge vraiment !

Le **BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)** est fait pour toi si tu veux évoluer dans des **secteurs dynamiques** comme la distribution, le e-commerce, les services ou tout autre univers commercial.

Tu apprendras à **gérer une unité commerciale**, **animer** une équipe, **développer** la relation client, **mettre en place** des actions commerciales, **piloter** les ventes, **optimiser** les stocks et **assurer** le merchandising. Ce BTS te prépare à des métiers variés auprès de clients particuliers ou professionnels. **Polyvalent et opérationnel**, tu deviendras un **acteur clé du développement commercial** et de la performance de ton entreprise.

Deviens :

Chef de rayon, Chef des ventes, Manager de la Relation client, Responsable de magasin, Responsable de drive...

►►► **Poursuite sous conditions vers le BAC +3 Bachelor Responsable de Commerces et de la Distribution, BAC +3 Bachelor Responsable Développement commercial.**

Taux de réussite 2025

90,91%

% sortants en activité - 2024

88,89%

Modalités pratiques



24 mois (1350h)



Prochaine rentrée : Septembre 2026



Amiens ou Abbeville



Rythme

2 jours en centre de formation par semaine + ateliers de professionnalisation.



Pré-requis

- Diplôme du baccalauréat requis, général ou technologique (autres baccalauréats sur dossier).

Interfor veille à l'accompagnement et l'accessibilité de nos formations aux personnes en difficulté et situation de handicap.

Atouts de la formation

- **Temps pédagogiques** : Référentiel Education Nationale, 65% de matières professionnelles, 35% de matières générales.
- **Parcours complet en alternance** : avec Interfor, tu peux poursuivre jusqu'au BAC+5 Manager commercial et marketing.
- **Accès au Forum des langues** (apprentissage personnalisé et individualisé de l'anglais).
- **Certification langue anglaise** : au choix en fonction de ton projet, tu peux préparer le **TOEIC** ou la certification **CLOE**.
- **Certification orthographeIQ** : On te prépare et on prend en charge la certification, qui valide le niveau de français.
- **Certification PIX** : On te prépare et on prend en charge la certification, qui valide les compétences numériques.
- **Toute l'équipe t'accompagne** tout au long de ton parcours, de ta candidature à l'insertion professionnelle - **en route vers la réussite !**

Mobilité internationale - Interfor est particulièrement actif (financement, partenariats...) sur la mobilité des apprentis et vous accompagne sur vos projets de mobilités internationales de courte ou longue durée pendant ou au terme de votre formation.



Points clés du programme

Développement de la relation client et vente conseil

Vendre dans un contexte multicanal
Suivre, fidéliser et développer la clientèle
Réaliser et exploiter des études commerciales

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Elaborer et adapter l'offre de produits et services
Proposer et organiser des animations commerciales
Analyser la demande, développer les performances de l'espace commercial
Concevoir et mettre en place la communication commerciale

Matières Générales

Culture générale et expression
Communication en langue étrangère (Anglais)
Culture économique, juridique et managériale

Gestion opérationnelle

Gérer les approvisionnements, les stocks
Suivre les règlements et la trésorerie
Elaborer des budgets
Gérer les risques liés à l'activité, analyser la rentabilité de l'activité et proposer des mesures correctives.

Spécificités

Réalisation de deux dossiers professionnels numériques avec soutenances orales.
Module Entrepreneuriat



Objectif

Acquérir une forte technicité dans un ensemble de domaines de compétences indispensables à la gestion d'une unité commerciale et au management d'une équipe commerciale..

Ils en parlent mieux que nous !

“

Très bon établissement, merci à toute l'équipe pédagogique et aux formateurs de nous accompagner tout au long de notre parcours! 2 magnifiques années !

Avis google de Justine Derozier, promotion 2021.

“

Les formateurs sont agréables, ils nous accompagnent sur la réalisation de nos fiches. Les locaux sont très bien équipés pour travailler correctement. Il y a une très bonne qualité d'enseignement des matières professionnelles et générales !

Avis de Victor Lucquet, promotion 2025.

Prêt.e à te lancer dans l'aventure ?
▶▶▶ Ta candidature : **max-interfor.fr**

Formation disponible sur **parcoursup**
Entrez dans l'enseignement supérieur

Des questions ?

... Pose-les par SMS au **07 57 91 30 97** ou par message sur @alternance_amiens @interfor

03 22 82 00 70 - alternance@interfor-sia.com - www.interfor.fr

